

למענך – המרכז הרפואי הלל יפה

פרויקט למענך הינו תוכנית ליווי הולכה, שיחה ועידוד לקשישים מעל גיל 65 הנמצאים בבית חולים ללא תמיכה לעידוד ניידות והקשבה.

תקציר התוכנית:



מתנדבים מגיעים למחלקות בית החולים למשך 60 שעות שבמסגרתם מקיימים שיח עם המטופלים. מתנדבים אלו מסעיידים באיתור צרכים וניתוב המידע לאנשי הצוות וזיהוי מצבים דחופים. הפרויקט זה תורם להפחתת חוסר הוודאות, הפחתת בדידות ושיפור חוויית המטופל.

הסטודנטים מבצעים ליווי חולים לחדרים לבדיקות והדמיות, שיח, תמיכה, העברת סקר חווית שירות לבירור צרכים ובעיות. בנוסף הם מציעים למטופלים שתיה חמה, שמיכה, כרית וסיוע במתן הסבר על התהליכים במחלקה.

מטרות התוכנית:



- הפחתת חוסר הוודאות של המטופלים באמצעות המתנדבים
- הולכת מטופלים קשישים בעת אשפוזם בבית החולים
- עידוד ותמיכה
- סיוע במתן שתיה, כרית, שמיכה

קהל היעד:



- עיקרי: מטופלים מעל גיל 65 המאושפזים במחלקות הפנימיות
- משני: עזרה לצוות הסיעודי והפיזיותרפיסטים

רקע וידע ייחודיים של המלגאים המעורבים:



- סטודנטים בשנה א' בתכנית להסבת אקדמאים לאחיות (סיעוד) לאחר הכשרה בנושא המיומנות המבוקשות
- סטודנטים שהתקבלו למלגה המשותפת של מפעל הפיס ומשרד הבריאות

שותפים עיקריים ליישום התוכנית:



- מפעל הפיס
- הנהלת בית החולים הלל יפה

צעדים/שלבים עיקריים ליישום התוכנית:



הכשרת השדה, הדרכה, הכוונה וגיוס אחיות אחראיות לתוכנית.



מפעל הפיס

תהליכי ניהול והפעלת המלגאים:



- מיון – המלגה מוצעת לכלל הסטודנטים ובחירת המלגאים במצב של ביקוש עודף נעשית על סמך בעלי הציונים הגבוהים ביותר.
- הכשרה – נערך כנס הכשרה למתקבלים למלגה.
- ניהול שוטף – ישנה מזכירה שמנהלת את הרישום בשיתוף אחיות ראשיות שחותמות על שעות ההתנדבות של המלגאים.

מפתחות להצלחה ביישום התוכנית:



- מעקב רישום ושיתוף פעולה של האחיות הראשיות במחלקות
- שיתוף פעולה ומעורבות הנהלת ביה"ח ויחידת שיפור שירות

חסמים/אתגרים ביישום המודל:



קשיים שנובעים מבעיות כלכליות של סטודנטים והעדר זמן לאור לחצי לימודים, משפחה ומקום עבודה.

פרטי איש קשר להעמקה ולמידה נוספת:



פרופ' מירב בן נתן

MERAVB@hymc.gov.il | 050-6246939