

## מיזם 'בבניין' – ירושלים

במסגרת מיזם 'בבניין' – חיבור בין שכנים, ממונה נציג בניין, שמסייע לצרכי השכנים, מארגן פעילויות קהילתיות בחגים, מסייע בחיבורים בין דוריים להפגת בדידותם של האזרחים הוותיקים ומעודד פעולות קהילתיות משותפות, כגון גינות קהילתיות או אירועי תרבות ליד הבית.

### תקציר התוכנית:



תכנית זו נולדה בתקופת הקורונה, בה התעוררה ההבנה שעל מנת לסייע לכל מי שזקוק לכך, יש לקצר את מוטת השליטה ולהפעיל אנשים ברמה השכונתית ואפילו ברמת הבניין. התוכנית בתקופת הקורונה אפשרה לערוך מיפוי המתמקד באימהות חד-הוריות, אנשים הסובלים ממחלות, אזרחים ותיקים ואנשים בבידוד, על מנת לספק מענה לצרכים הפיזיים, התרבותיים והקהילתיים של דיירי כל בניין.

על מנת להתמודד עם צורך זה, מונו בכל בניין "נציגי בניין", צעירים שהפכו לאנשי הקשר של העירייה, המנהלים הקהילתיים והתושבים בבניין. עם החזרה לשגרה הובן כי יש פוטנציאל רב בפעולה ברמת הבניין וכי ניתן לבנות רשת קהילתית שכונתית שתמשיך לפעול גם בשגרה ותסייע למגוון צרכים שמתעוררים.

במעבר לשגרה ותום משבר הקורונה, ממלאים הנציגים מספר תפקידים משמעותיים:

- חגי ישראל כמתכונת להתכנסות – ארגון מפגשים סביב חגים, כגון הזדקת נרות משותפת בחנוכה, שתילה בבניין בט"ו בשבט ומזורה קהילתית בל"ג בעומר.
- "ניפגש למטה" – אירועים תרבותיים ומוזיקליים סמוך לבניין. המנהל הקהילתי הנגיש לנציגי הבניין מאגר של מפעילים ירושלמים, והם רק צריכים לתאם את המופע ולהזמין את השכנים.
- מערך חירום נגיש – במידת הצורך ואם וכאשר יתעורר מצב חירום נוסף, ישמשו נציגי הבניינים כיחידת דיווח למערך החירום הרשותי, יבדקו מה שלום האזרחים הוותיקים, יחלקו סלי מזון ויעבירו מידע ממערך החירום לתושבים.
- שדרוג השפ"פ (שטח פתוח ציבורי של הבניין) – ניקיון והקמה של גינות קהילתיות.
- עדכון בנוגע למפגעים וצרכים – נציג בניין פעיל ומעורב ברמת המרחב והסביבה בה יכול להציף מידע לעירייה בנוגע לתמרור שנפל, עץ שצריך לגזום וכיו"ב.

### מטרות התוכנית:



- יצירת מענים מהירים וזמינים לתושבים, על פי צורך
- בניית קהילה ויצירת תחושת שייכות, קהילתיות וסולידריות בין התושבים
- חיזוק הקשר בין המנהלים הקהילתיים והרשות לתושבים

### קהל היעד:



- עיקרי: תושבי הבניינים בעיר
- משני: נציגי הבניינים – סטודנטים מלאים, שמקבלים תפקיד משמעותי ומגבירים את תחושת השייכות לעיר



## מספר מלגאים מעורבים:



בהתאם למספר הבניינים ולתקציב, אין מגבלה אחרת.

## רקע וידע ייחודיים של המלגאים המעורבים:



סטודנטים שרוצים להשפיע ולקחת אחריות על הסביבה ועל בניין המגורים שלהם.

## שותפים עיקריים ליישום התוכנית:



- מפעל הפיס
- יחידות בעירייה: אגף חירום ובטחון, התנדבות, קהילה, רווחה, מנהלים קהילתיים, החמ"ל העירוני
- ארגוני מתנדבים מגזר שלישי: עזר מציון, אנשי חיל וכו'

## תקציב שנתי נדרש:



בהתאם למספר הבניינים והצרכים

מרכיבי התקציב העיקריים:

שכר לרכז שכונה צעיר, תקציב להופעות ואירועים קהילתיים, ערכות גינון

## צעדים/שלבים עיקריים ליישום התוכנית:



- איתור שכונות שבהן יש צורך בפרויקט (או עדיפות)
- גיוס מלגאים שרוצים להיות נציגי בניין
- חיבור ביניהם לבין "רכזי שכונות"
- הפעלה שלהם ע"י רכזי השכונות
- לזיו ובדיקת "מה נשמע?" ע"י רכז השכונות
- ארגון פעילויות והעברת ערכות פעילות
- ערב הוקרה מיוחד לנציגי השכונות

## תהליכי ניהול והפעלת המלגאים:



- גיוס: כל מי שהביע עניין בתוכנית התקבל, בהתאם למספר המלגות.
- שיחת תיאום ציפיות עם המלגאים: עליהם להיות פעילים ומסודרים, להתחייב למספר ביקורים אצל אזרחים וותיקים ולפעול לפי יעדים ברורים ומשימות קבועות
- ניהול שוטף: את המלגאים מרכזים "רכזי צעירים בשכונות", עובדים קהילתיים שמובילים, מסבירים ומתפעלים את המערך ברמה השכונתית. לכל רכז בשכונה יש רשימה של המלגאים שפעילים אצלו. השאיפה היא שהציבור ידע מי הנציגים של כל בניין / שכונה. לכל שכונה יש קבוצת ווטסאפ שכונתית של הנציגים ולכל נציג יש קבוצת ווטסאפ של הבניין.
- תגמול והוקרה: אירוע הצדעה הוקרה לכל המתנדבים לחיזוק שייכות, זהות וגאווה.



## מפתחות להצלחה ביישום התוכנית:



- הפעלת התכנית במקומות מוחלשים, בהם באמת קיים צורך.
- חשיבה על התאמה תרבותית. יש הבדל בין אוכלוסיות שונות בשכונות שונות, וצריך לשנות את השפה ותרבות העבודה לפי מאפייני האוכלוסייה.
- לייצר מפה של קהילתיות. איפה שיש לי יותר נציגים ויותר פעולות קל יותר לנהל ביקושים, צרכים, מענים ופתרונות.

## חסמים/אתגרים ביישום המודל:



- יש צורך במערכת טכנולוגית יותר מתוחכמת מאקסל, לדוג' מערכת CRM
- לא ניתן לנהל את התוכנית ללא משאב אנושי ייעודי שמתרכז במשימה

## פרטי איש קשר להעמקה ולמידה נוספת:



שלמה לוי, מנהל רשות הצעירים, מרכזי צעירים, מחלקת משפחות צעירות בשכונות  
052-5525001 (לפנות רק בוואטסאפ)